

自治会町内会ポータルへの運用開始に向けたお知らせ【情報提供】

1 説明の趣旨

令和 8 年 4 月 1 日より、自治会町内会ポータルへの運用開始に合わせ、ホームページとコールセンターを開設します。

2 お願いしたいこと

【区連長】ご承知おきください。

【地区連長】地区連合定例会等で情報提供をお願いします。

【単位会長】単位会長あて資料を送付します。定例会等で情報提供をお願いします。

3 自治会町内会ポータルについて

地域活動推進費補助金の申請等の手続きが、パソコンやスマートフォンからオンラインで行えるようになります。

(1) 運用開始予定日時

令和 8 年 4 月 1 日(水) 9 時

(2) オンライン申請可能な項目

① 補助金申請

- ・地域活動推進費補助金
- ・地域防犯灯維持管理費補助金
- ・町の防災組織活動費補助金

② 基礎情報（現況届・口座情報等）提出

③ 委嘱委員の推薦届出

④ 防犯灯新設・移設に係る申請

4 ホームページの開設について

自治会町内会ポータルのホームページを開設し、自治会町内会ポータルへのリンクや操作マニュアル・操作説明動画など、4 月 1 日に向け順次公開していきます。

【パソコン等で検索する場合】

横浜市 自治会町内会ポータル

検索

【スマートフォンで閲覧する場合】

【ホームページ URL】

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/kyodo-manabi/shiminkyodo/jichikai/jichikai-portal.html>



【裏面あり】

5 コールセンターの設置について

操作でお困りの際は、自治会町内会ポータルコールセンターにお電話ください。

(1) 電話番号

045-577-4295

(2) 開設時間

令和8年4月1日（水）～令和8年6月30日（火）

平日 午前9時から午後8時まで

土日祝日 午前10時から午後5時まで

市民局地域活動推進課

担当 栗田、石栗

電話 045-671-3624 FAX 045-664-0734

メール sh-jichikai@city.yokohama.lg.jp

令和8年3月23日

自治会町内会長 各位

港北区 地域振興課長

自治会町内会ポータルについて（ご案内）

日頃より、区政・市政にご理解とご尽力をいただきまして誠にありがとうございます。

令和8年4月より、地域活動推進費補助金等のオンライン申請が可能となる、「自治会町内会ポータル」の運用を開始いたします。（従来通り、紙での申請も可能です）

利用開始時に必要となります、仮 ID・パスワード及びマニュアルを送付させていただきますので、是非ご活用ください。

1 自治会町内会ポータルの概要

(1) ポータルによるオンライン申請が可能となるもの

① 補助金のオンライン申請

- ・地域活動推進費補助金
- ・町の防災組織活動費補助金
- ・地域防犯灯維持管理費補助金

② 基礎情報（現況届・口座情報等）

③ 委嘱委員の推薦届出

④ 防犯灯新設・移設に係る申請

(2) ポータルの運用開始日時

令和8年4月1日（水） 午前9時

2 利用対象者

自治会町内会の申請手続きに関わる方等、自治会町内会で権限付与された方

※権限付与の方法等については、別紙『自治会町内会ポータル ①本登録マニュアル』及び『自治会町内会ポータル ②利用者追加マニュアル』をご確認ください。

3 自治会町内会ポータルコールセンター

自治会町内会ポータルの操作でお困りの際は、コールセンターにお電話ください。

(1) 電話番号

045-577-4295

(2) 開設時間

令和8年4月1日（水）～令和8年6月30日（火）

平日 午前9時から午後8時まで

土日祝日 午前10時から午後5時まで

裏面あり

4 自治会町内会ポータル ログインページ

- (1) 横浜市ホームページを検索します。

横浜市 自治会町内会ポータル

検索



- (2) ホームページに掲載されている自治会町内会ポータルへのリンクをクリックします。

【ログイン画面 URL】

<https://jichikai-portal.city.yokohama.lg.jp/>

【スマートフォンでログインする場合はこちら】



5 自治会町内会ポータル 操作説明会の開催について

- (1) 日時・場所

開催日時		会場
4月24日(金)	午後2時から4時まで	港北区役所4階1号会議室
4月24日(金)	午後7時から9時まで	港北区役所4階 1・2号会議室
4月25日(土)	午前10時から12時まで	
4月25日(土)	午後1時から3時まで	

※各回全て同じ内容になります。

※出席を希望される方は、ご希望の回を下記問合せ・申込先へ電話・FAX・Email のいずれかによりご連絡ください。【申込締切：4月20日(月)】

- (2) 内容

自治会町内会ポータルの操作方法のほか、地域活動推進費・地域防犯灯維持管理費補助金、町の防災組織活動費補助金の申請事務についても併せてご説明します。

6 送付資料（合同メールで送付します）

- (1) 仮ID・パスワード
- (2) 自治会町内会ポータル ①本登録マニュアル
- (3) 自治会町内会ポータル ②利用者追加マニュアル

担当：港北区地域振興課 山口・道岡

Tel 540-2234

Fax 540-2245