お悔やみ窓口説明資料 令和7年11月20日 港北区戸籍課

「お悔やみ窓口」の予約開始について

1 概要

「お悔やみ窓口」は、港北区にお住まいの方がお亡くなりになった際に、区役所で行う手続をお手伝いします。その予約が12月9日(火)から始まります。

※窓口の開設は12月15日(月)から

2 お願いしたいこと

【区 連 長】ご承知おきください。

【地区連長】地区連合定例会等で情報提供をお願いします。

【単位会長】単位会長あて資料を送付します。定例会等で情報提供をお願いします。

3 お悔やみ窓口の予約

- (1) 予約受付 12月9日(火)から
- (2) 申込み 電話又は市ウェブサイト

電話番号 045-540-2010 ※電話:平日8時45分~17時15分

詳細は

【広報よこはま 11月号7面(港北区版)】

お知らせ

お悔やみ窓口の予約開始について

家族が亡くなった際に、区役所で行う手続きをお手伝いする 「お悔やみ窓口」の予約が始まります。

予約受付 12月9日(火)から(開設は12月15日(月)から)

9時~、10時30分~、13時30分~、15時~ (1日4枠、1枠50分)

場所 区役所2階 戸籍課横特設ブース

対象 区内に住民登録をしていた方の遺族等

申込み 電話(045-540-2010)か市ウェブサイト ※電話:平日8時45分~17時15分

・希望日の4営業日前の16時まで予約できます。

予約は死亡届提出後、数日空けてから予約してください。

■戸籍担当 ■045-540-2250 ■045-540-2260

4 利用方法

- (1)・希望日の4営業日前の16時まで予約してください。
 - ・ご予約の際、**お亡くなりになった方の氏名、生年月日、住所、亡くなった日にち等** を確認させていただきます。
- (2) **ご予約日の前日または前々日**にお悔やみ窓口から必要な持ち物等について、お電話にてお伝えします。
- (3) ご予約日にお悔やみ窓口にお越しください。

港北区戸籍課 担当 平田、市山 電話045-540-2250 /FAX 045-540-2260 メール ko-koseki@city.yokohama.lg.jp