



令和6年度 港北区 運営方針



I 基本目標

活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」
～区民の皆様の安全・安心を守り、共にあゆむ区政～

II 目標達成に向けた施策

～協働で進めるまちづくり～

- 1 GREEN×EXPO 2027の成功に向けたプロモーション等を通じた活気にあふれるまちづくり
- 2 安全に、安心して暮らせるまちづくり
- 3 地域で支えあう福祉・保健のまちづくり

III 目標達成に向けた組織運営

行動指針 ～区民の皆様のために～

区民の皆様寄り添う 協働と共創 チーム力で応える

職員力

聴く力

考える力

行動する力

伝える力

職場力

おもてなしの職場

支え合う職場

創造・転換する職場

スマートな職場



I 基本目標



活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」
～区民の皆様の安全・安心を守り、共にあゆむ区政～



区の木：ハナミズキ

人も企業もつながり まちが賑わい、暮らしやすさとともに
自然・文化・歴史に包まれ、誰もが安心して希望にみちた日々を過ごす…
そんな「住みたい・住み続けたい豊かさがあふれるまち」を目指し、取組を進めます。

市内18区中最多の人口と出生数をほこる港北区。
お住いの方や、区内で活動する人々・団体・企業、こうしたすべての区民の
皆様の暮らし・活動を支えるためのまちづくりには、終着点がありません。
港北区役所は、絶えず変化する社会情勢に即応し、区民の皆様に寄り添いながら、職員一丸となって目指すまちの姿に向かい歩み続けます。



区の花：ウメ



II 目標達成に向けた施策



～協働で進めるまちづくり～

区民の皆様との共感と信頼の関係を土台に、地区担当制によるフットワークを活かしながら地域の皆様の声を聴き想いを汲み取り、対話を重ねて自治会町内会、商店街、NPO、企業等とのつながりをさらに深め、協働による地域づくりを進めます。

1 GREEN×EXPO 2027の成功に向けたプロモーション等を通じた 活気にあふれるまちづくり

商店街の活性化、ふるさと港北ふれあいまつり等の地域のイベント開催を通じて、地域のつながりや魅力を実感できる取組を進めます。また、区民の皆様と共に育んできた「花や緑によるまちづくり」をさらに推進し、GREEN×EXPO 2027の成功に向けたプロモーション等を通じて、より一層活気あふれるまちの未来に向けて取り組みます。

中期計画の基本戦略に関連するテーマ【2】【3】【4】【5】

主な事業・取組



横浜アリーナで開催される「ふるさと港北ふれあいまつり」の様子



花や緑を通じた交流が生まれる「港北オープンガーデン」

～GREEN×EXPO 2027の成功と、その先にある脱炭素社会の実現に向けて～

花や緑、環境をテーマとして、
自然と共に生きる
持続可能で多様な新しい暮らしを
提案・共有します。



(公社) 2027年国際園芸博覧会協会より提供

港北区から発信する「GREEN×EXPO 2027」

- 港北区でも、GREEN×EXPOの開催を、区民一人ひとりが**脱炭素社会**について考え、**行動変容**を起こす契機としていくことが必要です。
- 相鉄・東急直通線の開通により、新幹線を擁する新横浜駅のほか日吉駅、新綱島駅が会場に直結するなど、「陸の玄関口」としても重要な役割を担います。

あらゆる機会を捉えて開催を周知するとともに、開催意義を丁寧に伝え、区民の皆様との共感を得て一緒に創り上げることを目指し、港北区職員一丸となって取り組みます。



II 目標達成に向けた施策



2 安全に、安心して暮らせるまちづくり

能登半島地震のような大規模災害に備え、自助・共助の大切さの理解を深める啓発により一人ひとりの具体的行動を促進するとともに、関係団体や機関等とのネットワークを更に強化し、総合して地域防災力の一層の強化に取り組めます。また、防犯や通学路等の交通安全対策、道路・下水道・公園等の適切な維持管理、食や感染症を始めあらゆる安全の確保などを通じて、区民の皆様の安全・安心を支えます。

中期計画の基本戦略に関連するテーマ【5】

主な事業・取組



トレッサ横浜での
港北シェイクアウト訓練



日吉駅西口における
歩行者空間の改善

3 地域で支えあう福祉・保健のまちづくり

子どもや子育て世代への支援を一層充実するとともに、「子育てしたいまち」を実感していただくことを目指します。また、高齢者や障害者など、すべての方に寄り添いながら、ひっとプラン港北（地域福祉保健計画）の推進と次期計画に向けた検討、地域包括ケアシステムの構築や障害理解の啓発、生活にお困りの方への支援などに取り組み、誰もが暮らしやすく、共に支え合い、つながりのある福祉・保健のまちづくりを進めます。

中期計画の基本戦略に関連するテーマ【1】【2】

主な事業・取組



「親と子のつどいの広場」
妊娠期プログラム



地元企業と連携した認知症
サポーター養成講座の実施

参考

- ▶ 基本目標等を具体化する、その他の主な事業・取組は、こちら↓をご覧ください。
<https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/kusei/uneihoshin-yosan/unei/r6uneihoushin.html>
- ▶ 令和6年度港北区予算は、こちら↓をご覧ください。
https://www.city.yokohama.lg.jp/kohoku/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/2024_yosan.html



Ⅲ 目標達成に向けた組織運営



行動指針 ～区民の皆様のために～

区民の皆様に寄り添う

区民の皆様の安全・安心を第一に、多様性を理解して皆様の声を良く聴き、使命感をもって市政の最前線を担います。

協働と共創

地域における協働・共創の総合支援拠点として、自治会町内会、商店街、NPO、企業等と共に社会課題の解決策や新たな価値を創出します。

チーム力で応える

区民の皆様の声を「何ができるか」「どうできるか」という視点で広く受けとめ、多様な世代・職種の垣根を超えた職員の知恵を結集して柔軟に対応します。

ベースとなる職員・職場の力

職員の力

聴く力

区民の皆様の声を真摯に受けとめ、ニーズを的確に把握します。

考える力

前例や既成概念に捉われず、目的にかなう解決策を考えます。

職員一人ひとりが「4つの仕事力」を磨き、「市民目線」「スピード感」「全体最適」を重視し、「自分事」として取り組みます。

行動する力

スピード感をもって、積極的に挑戦し、行動を起こします。

伝える力

区民の皆様に「伝える」ように、確かな説明力を磨きます。

職場の力

活気にあふれた風通しのよい職場をつくります。

おもてなしの職場

お客様目線に立った業務改善や対応のスキルアップを通じ、区民サービスの向上に職場をあげて取り組みます。

支え合う職場

多様な働き方を尊重し、困難な業務も互いに支え合うことで、職員一人ひとりの能力を存分に発揮します。

創造・転換する職場

お互いの知恵やアイデアを積極的に持ち寄って新しい発想や手法にチャレンジし、「創造・転換」に取り組みます。

スマートな職場

地球環境に配慮しながら、利用者目線に立ったDXやデータ活用により、適切かつ効率的な事務執行を推進します。



参考 主な事業・取組



1 GREEN×EXPO 2027の成功に向けたプロモーション等を通じた活気にあふれるまちづくり

①港北区から発信する「GREEN×EXPO 2027」

あらゆる事務事業の機会を活用したプロモーションによる機運醸成、「港北オープンガーデン」「大倉山観梅会」等のイベントのほか1,000日前などの節目を捉えた機運醸成の取組を通じたまちのにぎわい創出

②港北区商店街活性化

商店街と連携したPR動画作成による魅力発信、商店街活性化につながるイベント等の開催による商店街の振興

③地域資源と連携した地域活性化

横浜アリーナでの「ふるさと港北ふれあいまつり」の開催、プロスポーツチームや大学と連携した地域スポーツの振興、日吉図書取次所「日吉の本だな」を活用した地域交流・読書活動の推進、文化芸術の振興

④港北区の魅力発信

小机城址等の地域資源を活用した魅力プロモーションの推進、区内の魅力を発信する「オープンファクトリー（工場見学）」、区の成り立ち・特性などを学ぶ「港北地域学」講座実施、鶴見川を活かした環境・防災学習

2 安全に、安心して暮らせるまちづくり

①災害に強いまちづくり

省スペース資機材への置換・整理支援による地域防災拠点防災備蓄庫の狭あい化対策、区民や区内事業者が直接参加できる防災訓練「港北シェイクアウト!」、まるごとまちごとハザードマップ（想定浸水深看板）の設置、区内企業と連携した要電源医療機器利用者支援事業など災害時要援護者の支援の推進

②防犯・交通安全対策の推進

地域主体の防犯活動を支援する「港北AAA（安全で安心な明日を）地域防犯力向上作戦」や、交通安全の啓発を行う「交通安全無事故でカエル事業」、地域と連携した放置自転車対策、子育て関連施設周辺の交通安全対策などの実施

③誰もが暮らしやすい生活環境づくり

感染症への迅速かつ適切な対応、食の安全や施設の衛生確保、動物の適正飼育啓発を行う「快適な暮らしの衛生応援事業」の実施

3 地域で支えあう福祉・保健のまちづくり

①子育て支援の充実

「親と子のつどいの広場」妊娠期支援、土曜両親教室・みんなの両親教室の実施、「にんしん・あんしん・つながり」推進事業の拡充、児童虐待防止対策事業の拡充、保育の質の確保・向上、放課後キッズクラブ及び放課後児童クラブの運営支援、個別訪問による学齢期の登校支援・生活支援、多様なニーズに応じた育児支援事業の充実など切れ目のない子育て支援の実施

②高齢者、障害児・者への支援

地域包括ケアシステム構築に向けた区アクションプランの着実な推進、関連事業・支援者間の連携体制強化、地域ケアプラザ（地域包括支援センター）・基幹相談支援センター・生活支援センターでの身近な相談機能の充実、地域の特性に合わせた見守り体制づくり、港北区地域自立支援協議会の開催を通じた関係機関との連携強化、障害理解の啓発・支援者向けの研修等の実施

③生活にお困りの方への支援

就労支援や家計相談など、生活の再建に向けた支援を中心に、地域による早期発見・見守りのためのネットワーク構築、関係機関との連携を実施

④「ひっとプラン港北」（地域福祉保健計画）第4期の推進と第5期に向けた検討

幅広い住民の地域活動への参加促進、未来を担う次世代育成、人と人とのつながり、年齢や障害の有無に関わらず誰もが参加できる場づくり、健康寿命を延ばす取組の推進、支援が必要な方を発見し支援につなげる仕組みづくり、第4期の振り返りや関係団体へのヒアリングを踏まえた第5期計画に向けた検討

～協働で進めるまちづくり～

●地区担当制などによる協働の推進

地区担当制による地域課題の丁寧な把握や、地域とのつながりの構築・強化による協働で進めるまちづくり

●共感と信頼の行政の推進

協働の土台となる、区民の皆様との共感と信頼の関係を一層深めるための、リスクマネジメントによる適正な業務執行と行政サービスの充実、効果的な事業実施のための持続的な財政運営、男女共同参画の視点をもった事業推進

・信頼される行政サービスの提供 ～ 戸籍・住民登録の手続や諸証明の発行、マイナンバーカードの円滑交付、税の賦課・徴収、公金の出納、国民健康保険・国民年金及び医療費助成等の手続・相談などの行政サービスの正確・丁寧な提供、未収債権の収納率向上による安定的な財源確保

・住民サービスの向上 ～ 広報よこはま区版やホームページ・X、統計情報など、区民生活に身近な行政情報の的確な発信、区役所・公共施設の環境改善、Web発券システムの運用、放課後キッズクラブ及び放課後児童クラブ情報のウェブでの提供など行政サービスのデジタル化による利用者の利便性の向上と広報の拡充