

港北区役所マイナンバーカード新横浜臨時窓口での 取扱を終了します

港北区では、令和3年1月から、区民の皆様にマイナンバーカードを交付する窓口として、区役所に加えて新横浜臨時窓口を開設し、利用者の利便性向上や区役所の混雑緩和を図ってきました。

この度、マイナンバーカードの交付率が一定の水準に達したため、新横浜臨時窓口での取扱を終了します。今後は、区役所及びセンター北マイナンバーカード特設センターにて交付を行います。

- 新横浜臨時窓口 最終利用可能日時
令和5年12月28日（木）午後5時まで
- 終了後のマイナンバーカードのお受け取りについて
 - ・**港北区役所戸籍課**（港北区大豆戸町26-1 港北区役所2階）
*開庁時間 月曜日～金曜日：午前8時45分から午後5時まで
（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）
第2・第4土曜日：午前9時から正午まで
 - ・**センター北マイナンバーカード特設センター**
（都筑区中川中央1-30-1 プレミアヨコハマ4階）
*開所時間 月・火・金曜日：午前11時30分から午後7時15分まで
土・日曜日：午前9時から午後4時45分まで
※祝日は午前9時から午後4時45分まで
※毎月第3土曜日翌日の日曜日は休所
※12月29日から1月3日は休所

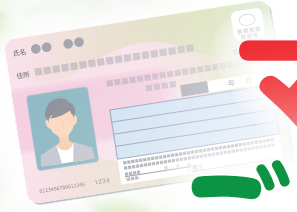
【参考】

港北区役所マイナンバーカード新横浜臨時窓口

- 開設日 令和3年1月25日
*開設時間 月曜日～金曜日：午前9時から正午まで及び午後1時から午後5時まで
（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）
第2・第4土曜日：午前9時から正午まで
- 開設場所 港北区新横浜2-6-1 アーバス新横浜2階（新横浜駅から徒歩5分）
- 業務内容
 - ・マイナンバーカードの交付（事前予約制）
 - ・マイナンバーカードの申請・サポート
 - ・電子証明書の新規発行・更新、暗証番号再設定

お問合せ先

港北区戸籍課長 杉崎 由樹 Tel 045-540-2249



マイナンバーカード ご自宅・福祉施設などを 訪問して申請を お受けします

予約制



写真撮影

無料

申請書の

**記入
サポート**

カードは

郵送

**訪問対象
となる方**

マイナンバーカードを初めて申請される方で、
区役所・マイナンバーカード特設センターの
窓口へ行くことが難しい方

【例】身体障害や病気・けが、要介護状態などにより外出が困難な方、育児や介護などにより
外出の機会が限られる方、乳幼児のお子様など
※住所や氏名の変更予定がある方は、変更後に本サービスをご利用ください。

実施日時

月・火・金 / 10:00~18:00 ※年末年始を除く
(ご予約時にご希望の日時をお聞きし、調整します)

実施期間

令和6年3月下旬まで



詳細は横浜市Webページへ!

横浜市 マイナンバーカード 訪問

検索



マイナンバーカードお受け取りまでの流れ

①ご予約

『横浜市マイナンバーカード申請サポートダイヤル』にお電話もしくはFAXにてご予約ください。

②ご準備

「ご準備いただくもの」の項目をご確認いただき、必要書類をご準備ください。

③訪問

ご指定の場所へ職員が訪問します。

- 顔写真の撮影
- 申請書の記入サポート
- 本人確認書類の確認
- 通知カード・住民基本台帳カードの回収（お持ちの方のみ）
- カード郵送のご説明

お一人につき
約30分
程度です



④カード受取

約1か月～1か月半後住民登録地あてに、**本人限定受取郵便**または**書留郵便**でお送りします。

ご準備いただくもの

本人(15歳以上の方)の申請

- 本人確認書類(※1)
- 通知カード(お持ちの方)
- 住民基本台帳カード(お持ちの方)

本人(15歳未満及び成年被後見人の方)の申請 [法定代理人による申請]

- 本人の本人確認書類(※1)
- 法定代理人の本人確認書類(※1)
- 通知カード(お持ちの方)
- 住民基本台帳カード(お持ちの方)
- 代理権が確認できる書類(※2)

[※1] 本人確認書類について、次のいずれかの本人確認書類をご準備ください。

通知カードの提出 または 個人番号通知書の提示	あり	A区分 1点の本人確認書類 または B区分 2点の本人確認書類
	なし	A区分 の書類1点を含む本人確認書類2点

A区分及びB区分の本人確認書類一覧

A区分

- 運転免許証 ●運転経歴証明書 { 交付年月日が平成24年4月1日以降のもの }
- 旅券(パスポート) ●特別永住者証明書 ●在留カード ●身体障害者手帳 等

B区分

- 健康保険証 ●医療受給者証 ●介護保険証 ●年金手帳
- 母子手帳 ●社員証 ●学生証 等

[※2] 代理権が確認できる書類について

15歳未満の方の申請

法定代理人と同一世帯の場合は、提示不要です。別世帯の場合は戸籍(外国籍の方は出生証明とその訳文)の提示が必要です。

成年被後見人の方の申請

成年後見登記事項証明書の提示が必要です。



注意事項

- 訪問時、申請者ご本人の介護等が必要な場合は、介助者のご同席をお願いしています。
- 訪問した際に、マイナンバーカードに設定する暗証番号を記入した用紙をお預かりします。暗証番号は横浜市の職員が代行して設定します。
- マイナンバーカードの送付先は、申請者の住民登録地となります。

横浜市マイナンバーカード申請サポートダイヤル

おかけ間違いのないよう
ご注意ください

TEL 045-900-4197 FAX 045-664-5295

●予約受付期間 / 令和6年3月下旬まで ※土曜日、日曜日、及び年末年始は除く
●予約受付時間 / 9:00～18:00

【主催】横浜市市民局窓口サービス課
【受託者】株式会社ヒト・コミュニケーションズ