



# 令和4年度 港北区 運営方針



## I 基本目標

### 活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」

～区民の皆様の安全・安心を守り、ともに歩む区政～

## II 目標達成に向けた施策

ウィズコロナ、アフターコロナを見越して、従来の活動を再開することに加え、新しい時代に即した多様な地域活動の支援や地域の結びつきの強化を図り、住みたい・住み続けたいまちづくりを進めます。

### 1 安全に、安心して暮らせるまちづくり

新型コロナウイルス感染症対策において、迅速かつ適切な対応と正確な情報発信、自治会町内会や商店街等への支援を進めます。また、避難所資機材の充実や災害時の情報発信の強化による自助・共助の推進を図るとともに、防犯・交通安全対策や道路・公園等の適切な維持管理を通じて、区民の皆様の安全・安心を支えます。

- ①新型コロナウイルス感染症への対応
- ②災害に強いまちづくり
- ③防犯・交通安全対策の推進

### 2 地域で支えあう福祉・保健のまちづくり

地域福祉保健計画(ひっとプラン港北)の推進、子どもや子育て世代への支援の充実、地域包括ケアシステムの構築や障害理解の啓発に取り組み、子どもから高齢者、障害のある方など、誰もが暮らしやすく、ともに支え合い、つながりのある福祉・保健のまちづくりを進めます。

- ①「ひっとプラン港北」の推進
- ②子育て支援の充実
- ③高齢者、障害児・者への支援
- ④生活にお困りの方への支援

### 3 活気にあふれるまちづくり

商店街の活性化、ふるさと港北ふれあいまつり等の地域のイベント開催、ICT を活用した多様な地域活動の支援等により、地域のつながりや魅力を実感でき、活気あふれるまちの未来に向けて取り組みます。

- ①港北商店街活性化
- ②地域資源と連携した地域活性化
- ③港北の魅力発信
- ④港北エコアクションの推進
- ⑤データ活用・ICT 化等によるDX 推進

### 協働で進めるまちづくり

区民の皆様との共感と信頼の関係を土台に、地区担当制によるフットワークを生かしながら地域の課題を把握し、自治会町内会、商店街、NPO、企業等とのつながりをさらに深め、協働による地域づくりを進めます。

## III 目標達成に向けた組織運営

### 行動指針 ～区民の皆様のために～

#### 区民の皆様によりそう

区民の皆様の安全・安心を第一に、多様性を理解して皆様の声を良く聴き、使命感を持って市政の最前線を担います。

#### 協働と共創

地域協働の総合支援拠点として、自治会町内会、商店街、NPO、企業等と共に社会課題の解決策や新たな価値を創出します。

#### チーム力で応える

区民の皆様の声を、「何ができるか」「どうできるか」という視点で広く受けとめ、区職員全体の知恵を集めて対応します。

#### 職員の力

一人ひとりが「5つの仕事力」を磨きます。

##### 聴く力

区民の皆様の声を真摯に受け止め、ニーズを的確に把握します。

##### 考える力

課題の本質を見極め、本来の目的にかなう解決策を考えます。

##### 学ぶ力

常に幅広く知識を深める努力を続け、担当業務に精通します。

##### 行動する力

スピード感をもって、積極的にチャレンジします。

##### 伝える力

区民の皆様へ「伝える」ように、確かな説明力を磨きます。

#### ベースとなる職員・職場の力

#### 職場の力

活気にあふれ風通しのよい職場をつくります。

##### おもてなしの職場

お客様目線によるデジタル化などの業務改善や、対応スキルの向上に、職場をあげて取り組みます。

##### 助け合う職場

課を越え、区を越え、「チーム横浜」の一員として、広い視野のもと、助け合います。

##### 創造する職場

互いの知恵やアイデア、データを積極的に持ち寄り、新たな手法や施策の創造にチームで取り組みます。

##### スマートな職場

地球環境に配慮しながら、ICT も活用した事務の効率化に取り組み、ワーク・ライフバランスとDXを推進します。

## 1 安全に、安心して暮らせるまちづくり

### ①新型コロナウイルス感染症への対応

迅速かつ適切な対応、正確な情報発信や正しい知識の提供、自治会町内会や商店街への支援、中小企業への支援策のコーディネート、円滑なワクチン接種に向けた取組等の推進

### ②災害に強いまちづくり

避難所等の感染症防止対策の推進、風水害時の避難啓発冊子の作成、防災キャラバンの拡充、まるごとまちごとハザードマップ（想定浸水深看板）の設置、帰宅困難者対策の啓発、災害時の情報受伝達強化、災害時要援護者の支援

### ③防犯・交通安全対策の推進

地域主体の防犯活動を支援する「港北AAA（安全で安心な明日を）地域防犯力向上作戦」や、交通安全の啓発を行う「交通安全 無事故でカエル事業」、地域と連携した放置自転車対策、未就学児移動経路の安全対策などの実施

## 2 地域で支えあう福祉・保健のまちづくり

### ①第4期「ひとつプラン港北」（地域福祉保健計画・地域福祉活動計画）の推進

身近な福祉保健の課題解決に向けた第4期地域福祉保健計画「ひとつプラン港北」の推進支援

### ②子育て支援の充実

こども家庭総合支援拠点機能により要保護児童等への支援強化、地域子育て支援拠点及びサテライトにおける一時預かりの実施、オンライン母子保健相談、保育所持機児童対策、放課後キッズクラブ及び放課後児童クラブの運営支援、個別訪問による学齢期の登校支援・生活支援、多様なニーズに応じた育児支援事業の充実など切れ目のない子育て支援の実施

### ③高齢者、障害児・者への支援

地域包括ケアシステム構築に向けた区アクションプランの着実な推進、地域ケアプラザ（地域包括支援センター）・基幹相談支援センター・生活支援センター・樽町地域ケアプラザ綱島分室での身近な相談機能の充実、高齢者虐待の予防、障害理解の啓発・支援者向けの研修などの実施

### ④生活にお困りの方への支援

就労支援や家計相談など、生活の再建に向けた支援を中心に、地域による早期発見・見守りのためのネットワーク構築、関係機関との連携を実施

## 3 活気にあふれるまちづくり

### ①港北区商店街活性化

商店街が自ら行う情報発信や商店街活性化につながるイベントの開催支援等による商店街振興

### ②地域資源と連携した地域活性化

横浜アリーナでのふるさと港北ふれあいまつりの開催、プロスポーツチームと連携した地域スポーツ振興・地域活性化、日吉図書取次所「日吉の本だな」を活用した地域交流・読書活動推進、区民文化センターの整備推進と文化芸術活動の振興

### ③港北の魅力発信

小机城址等の地域資源を活用した魅力プロモーションの推進、区内の魅力を発信する「オープンガーデン（お庭や花壇めぐり）」「オープンファクトリー（工場見学）」、区の成り立ち・特性などを学ぶ「港北地域学」講座実施

### ④港北エコアクションの推進

地球温暖化対策・脱炭素化の啓発、鶴見川を活かした環境学習、まちの美化・緑化や3Rの推進

### ⑤データ活用・ICT化等によるDXの推進

データ活用推進に向けた人材育成、大学と連携したデータ活用の推進、自治会町内会・地域活動団体向けICT講座の実施

## 協働で進めるまちづくり

### ●地区担当制などによる協働の推進

地区担当制による地域課題の丁寧な把握や、地域とのつながりの構築・強化による協働で進めるまちづくり

### ●共感と信頼の行政の推進

協働の土台となる、区民の皆様との共感と信頼の関係を一層深めるための、リスクマネジメントによる適正な業務執行と行政サービスの充実、効果的な事業実施のための持続的な財政運営、男女共同参画の視点を持った事業推進

#### ・信頼される行政サービスの提供

戸籍・住民登録の手续や諸証明の発行、マイナンバーカードの円滑交付、税の賦課・徴収、公金の出納、食の安全や施設の衛生確保、国民健康保険・国民年金及び医療費助成等の手続・相談などの行政サービスの正確・丁寧な提供、未収債権の収納率向上による安定的な財源確保

#### ・住民サービスの向上

広報よこはま区版やホームページ・Twitter、統計情報など、区民生活に身近な行政情報の的確な発信  
区役所・公共施設の環境改善、行政サービスのデジタル化による利用者の快適性の向上