

## 消費者被害等の注意喚起ちらし「月次相談レポート」の 自治会・町内会掲示板への掲示について

### 1 趣旨

現在、全国的に高齢者の消費者被害が、高齢者人口の増加率を大きく超えるスピードで増えており、横浜市においても高齢者の消費者被害件数は急増しています。

そこで、横浜市消費生活総合センターでは、被害者になる危険性の高い高齢者に向けての注意喚起の方法として、時節ごとに変化する消費者被害やトラブルの傾向を踏まえ、その時節に特に注意すべき事例をわかりやすくコンパクトにお伝えするちらし「月次相談レポート」を、平成28年4月から毎月作成しております。

本ちらしにつきましては、これまでも毎月可能な範囲での自治会・町内会の掲示板への掲示をお願いさせていただいておりますが、このたび、8月号を発行いたしましたので、今月も可能な範囲で自治会・町内会の掲示板に掲示していただけますようお願いいたします。

地域の高齢者の方を消費者被害から守るための活動に対しての、御理解と御協力を、何卒お願いいたします。

### 2 掲示するちらし

「月次相談レポート」8月号 A4判1ページ(月刊)

### 3 スケジュール

- ・令和3年7月下旬に配送ルートにて掲示物を配付

(お問合せ・連絡先)

横浜市経済局消費経済課 本田・若林

電話 045-671-2584 Fax 045-664-9533

## トイレ詰まりの修理で高額請求！

トイレが詰まったのでネット広告を見て修理を依頼したら、便器を交換することになり、高額な代金を請求された！

- 事業者を呼ぶ際、出張や見積りにかかる料金の有無を確認しましょう。
- 修理が必要な場合、作業内容や料金を確認し、納得できないときは、その場で契約しないようにしましょう。
- 止水栓をしめて応急処置、詰まりはラバーカップを使うと直ることも。試してみましょう。

困ったときは、消費生活総合センターにご相談ください。



お互いに 一声かけて見守りを！



はまのタスケ

消費者トラブル おかしいな、困ったなと思ったら

気軽にご相談を

消費生活相談電話 **845-6666**

〔平日 9:00～18:00〕  
〔土・日 9:00～16:45〕

消費生活メールマガジン「週刊 はまのタスケ・メール」のご登録を！

横浜市消費生活総合センター 検索