

港北区役所マイナンバーカード新横浜臨時窓口を 開設します

マイナンバーカードについては、マイナポイントの実施や、令和3年3月から予定される健康保険証としての活用、政府のカード普及施策などにより、今後ますます、申請が増えることが予想されます。

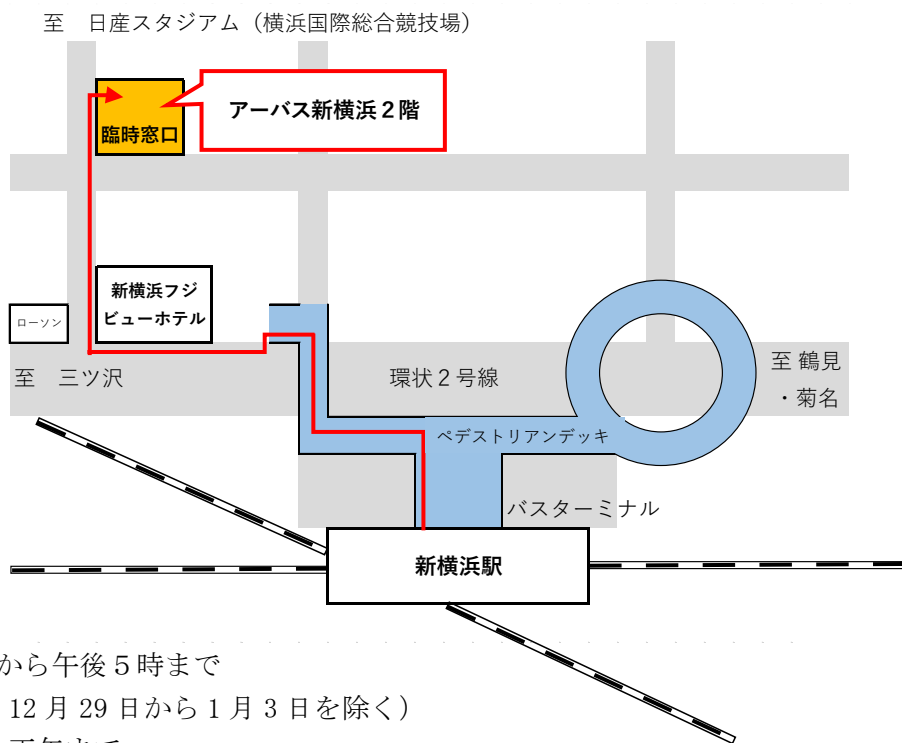
そこで、港北区役所の窓口に加え、新横浜駅から徒歩5分の場所でも、カードが受け取れるよう、臨時窓口を開設します。

1 開設日

令和3年1月25日（月）

2 開設場所

アーバス新横浜 2階
（横浜市港北区新横浜2-6-1）
※新横浜駅から徒歩5分
※駐車場はありません。
公共交通機関をご利用ください。



3 窓口の開設時間

- ・月曜日～金曜日：午前8時45分から午後5時まで
（祝日・休日・12月29日から1月3日を除く）
- ・第2・第4土曜日：午前9時から正午まで

4 業務内容

マイナンバーカードの交付（事前予約制）
※港北区にお住まいの方に限ります。
※令和3年1月25日から29日の間は、午後のみカード交付を行います。
※なお、港北区役所戸籍課窓口でも、引き続きカードの交付を行います（事前予約制）。

5 カード受取予約の方法

(1) 前提

港北区にお住まいの方で、マイナンバーカードの申請をされ、港北区役所からはがき（個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書）が届いている方が、対象となります。

※港北区以外にお住まいの方は除く

(2) 予約方法（令和3年1月18日（月）から予約受付開始）

横浜市マイナンバーカード専用ダイヤルへ電話連絡をいただき、港北区役所マイナンバーカード新横浜臨時窓口にてカード受取希望である旨をお伝えください。お電話で、受取日時のご予約を承ります（予約受付は40日後まで）。

※横浜市マイナンバーカード専用ダイヤル

電話番号：0120-769-706

受付時間：月曜日から金曜日の午前8時30分から午後8時

土・日曜日、祝日、休日及び年末年始（12/29-1/3）の午前9時から午後5時30分

※一部IP電話などでつながらない場合は、045-550-5454へご連絡ください。

※聴覚、言語に障がいのある方は、ファックス（045-350-8484）をご利用ください。

※インターネット経由による横浜市マイナンバーカード予約システムでは予約を受け付けておりません。

6 カード受取の際に必要なもの

原則、カードを申請されたご本人による手続きとなります。

- ・港北区役所から届いたはがき（個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書）
- ・通知カードまたは個人番号通知書（初めてマイナンバーカードの受け取りをされる方のみ）
- ・本人確認資料2点
- ・住民基本台帳カード（交付を受けている方のみ）

※カードの受取の詳細については、横浜市ホームページをご覧ください。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/koseki-zei-hoken/todokede/koseki-juminhyo/mynumber/koufu.html>

※近隣にあります新横浜駅行政サービスコーナーでは、カードの受取はできませんので、ご注意ください。

お問合せ先		
港北区戸籍課長	堀 雅史	Tel 045-540-2249